**План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ (выберите из списка) | НАИМЕНОВАНИЕ НЕДОСТАТКА | НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ | ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ | ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ |
| ФИО | ДОЛЖНОСТЬ |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | Недостаточный уровень информированности получателей услуг о наличии на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи | **по работе с результатами 1 критерия:**Информирование участников образовательного процесса о наличии на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи с администрацией школы на родительских собраниях, путем размещения информации на стендах, в родительских чатах | Март 2020 | Безукладникова И.В. | заместитель директора по УВР |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги |  Недостаточное качество работы гардеробов, столовой | **по работе с результатами 2 критерия**:1. Внутренний аудит работы гардеробов и столовой;
2. По результатам внутреннего аудита разработка плана улучшения работы школьных гардеробов, столовой обсуждение на совещании при директоре школе, заседании Управляющего совета шшколы.
 |  Апрель 2020 |  Докин А.С. |  Заведующий хозяйством |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | Недостатков не выявлено, доступность услуг для инвалидов обеспечена  | **по работе с результатами 3 критерия:**Контроль размещения на сайте образовательной организаций информации о доступности услуг для инвалидов |  Февраль 2020 | Вальшевская О.В. |  Заместитель директора по УВР |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации |  Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников  | **по работе с результатами 4 критерия**:1. Инструктаж работников.
2. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников.
 |  Март 2020 |  Шмакова А.Д. |  директор |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |  Недостаточный уровень квалификации педагогов | **по работе с результатами 5 критерия**:1. Внутренний аудит профессиональных компетенций педагогических работников;
2. По результатам внутреннего аудита организация повышения квалификации, корректировка п. 4.2 Положения о внутренней системе оценки качества образования, дополнение критерия «Сформированность

профессиональныхкомпетентностейпедагогов Школы индикаторами и показателями». |  Март 2020 |  Шмакова А.Д. |  директор |