

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись


15 февраля 2023 г.
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска

«Средняя общеобразовательная школа № 213 «Открытие»

(наименование организации)

на 2023_год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	-	-	-		

42 -

нормативными правовыми актами – 100 баллов					
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуги и их функционирование - 90 баллов	1) Обновление на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуги; 2) Информирование участников образовательных отношений о дистанционных способах взаимодействия с образовательной организацией посредством информационных стендов, родительских чатов; 3) Обеспечение технической возможности участниками образовательных отношений мнения о качестве образования и условий получения образования (размещение на сайте школы гиперссылки на анкету для опроса граждан нее)	Март 2023 года	Безугладникова Инна Викторовна, директор		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97 баллов <i>Инигральный балл по критерию – 95,8</i>	Привлечение участников образовательных отношений при проведении родительских собраний и конференций.	В течение всего периода проведения мероприятий	Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	-	-	-		

предоставления услуг – 100 баллов				
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом уровнем предоставления услуг – 93 балла <i>Интегральный балл по критерию – 96,5</i>	Оборудование комфортных зон ожидания на входных группах	Декабрь 2023	Безукладникова Инна Викторовна, директор	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов	- Информирование участников образовательных отношений и социума об оборудовании помещений и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов посредством официального сайта и госадресника; - Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменного кресла-коляски (по запросу)	Декабрь 2023	Безукладникова Инна Викторовна, директор, Блинов Анатолий Иванович, заведующий хозяйством	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов	Обеспечение условий доступности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Весь период	Блинов Анатолий Иванович, заведующий хозяйством	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 80</i>		-	-	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 97 баллов</p>	<p>Организация и проведение инструктажей, тренингов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги</p>	<p>Март 2023 Сентябрь 2023</p>	<p>Енидеркина Ольга Андреевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 97 баллов</p>	<p>Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива</p>	<p>Апрель 2023 Август 2023</p>	<p>Безугладникова Инна Викторовна, директор</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>Апрель 2023 Октябрь 2023</p>	<p>Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР, Карабанова К.В., педагог-психолог</p>		
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Организация и проведение инструктажей, консультаций по</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Иванов И.И., заместитель</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 94 балла Интегральный балл по критерию – 97,4</p>	<p>вопросам соблюдения общих принципов для сотрудников, этики для дистанционные осуществляющих дистанционные формы взаимодействия</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	<p>директора по УВР</p>	
--	---	----------------------	-------------------------	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 97 баллов</p>	<p>Повышение престижа школы посредством: - повышения профессионального уровня педагогов; - организации открытых мероприятий для родительской общестственности «День открытых дверей»; - размещения информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, госпорталах, информационных сайтах города</p>	<p>Весь период Май 2023 Весь период</p>	<p>Цей Людмила Юрьевна, заместитель директора по УВР</p>	
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97 баллов</p>	<p>Родительские конференции; Обсуждение на заседаниях Управляющего совета перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы; Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных), организованных на базе школы.</p>	<p>Сентябрь 2023 Август 2023</p>	<p>Безугладникова Инна Викторовна, директор</p>	

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 96 баллов	1) Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве посредством официального сайта и госадресника; 2) Мониторинг удовлетворённости условиями организации образовательной деятельности в школе.	Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Безукладникова Инна Викторовна, директор Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР		
---	--	-----------------------------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
 Директор МАОУ СОШ № 213 «Открытие» Безукладникова И.В.



Тел: 349-36-30