

Ход реализации
ПЛАНА по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Средняя общеобразовательная школа № 213 «Открытие»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов	-	-	-	-	-
1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и	1) Обновление на официальном сайте школы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; 2) Информирование участников	Март 2023 года	Безугладникова Инна Викторовна, директор	1) На официальном сайте размещен сервис обратной связи «Электронная приемная»	Март 2023

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 баллов</p>	<p>образовательных отношений о дистанционных способах взаимодействия с образовательной организацией посредством информационных средств, родительских чатов;</p> <p>3) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве образования и условий получения образования (размещение на сайте школы гиперссылки на анкету для опроса граждан нее)</p>			<p>2) Участники образовательных отношений проинформированы о дистанционных способах взаимодействия с образовательной организацией посредством информационных средств, родительских чатов;</p>	
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 97 баллов <i>Интервальный балл по критерию – 95,8</i></p>	<p>Привлечение образовательных отношений при проведении родительских собраний и конференций</p>	<p>В течение всего периода проведения мероприятий</p>	<p>Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР</p>	<p>Привлечение родителей обучающихся для реализации проекта «Песня тоже воевала»</p>	<p>Март-май 2023</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью</p>	<p>Оборудование комфортных зон ожидания на входных группах</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Безукладникова Инна Викторовна, директор</p>	<p>Запланировано на 2024 год</p>	<p></p>

предоставления услуг организацией – 93 балла Интегральный балл по критерию – 96,5				
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов – 60 баллов	- Информирование участников образовательных отношений и социума об оборудовании помещений и прилегающей территории с учетом доступности инвалидов посредством официального сайта и госадресника; - Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменного кресла-коляски (по запросу)	Декабрь 2023	Безукладникова Инна Викторовна, директор, Блинов Анатолий Иванович, заведующий хозяйством	Информирование обновлена на официальном сайте Заключено соглашение о предоставлении сменного кресла-коляски по требованию	Март 2023
---	--	--------------	--	--	-----------

3.2. Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов	Обеспечение условий доступности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Весь период	Блинов Анатолий Иванович, заведующий хозяйством	Запланировано на 2024 год	
--	---	-------------	---	---------------------------	--

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100 баллов Интегральный балл по критерию – 80	-	-	-	-	
---	---	---	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 97 баллов</p>	<p>Организация и проведение инструктажей, тренингов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги</p>	<p>Март 2023 Сентябрь 2023</p>	<p>Енидеркина Ольга Андреевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Инструктажи с сотрудниками</p>	<p>Март 2023</p>
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 97 баллов</p>	<p>Организация и проведение семинаров и тренингов с педагогами и сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива</p>	<p>Апрель 2023 Август 2023</p>	<p>Безугладникова Инна Викторовна, директор</p>	<p>Тренинг для сотрудников</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса</p>	<p>Апрель 2023 Октябрь 2023</p>	<p>Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР, Карабанова К.В., педагог-психолог</p>	<p>Проведен мониторинг в начальной школе</p>	<p>Апрель 2023</p>
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Организация и проведение инструктажей, консультаций по</p>	<p>Март 2023</p>	<p>Безугладникова Инна Викторовна, директор</p>	<p>Тренинг для сотрудников</p>	<p>Март 2023</p>

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 94 балла Интегральный балл по критерию – 97,4</p>	<p>вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия</p>	<p>Сентябрь 2023</p>			
--	--	----------------------	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 97 баллов</p>	<p>Повышение престижа школы посредством: - повышения профессионального уровня педагогов; - организации открытых мероприятий для родительской общешкольной «День открытых дверей»; - размещения информации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, госпорталах, информационных сайтах города</p>	<p>Весь период Май 2023 Весь период</p>	<p>Цей Людмила Юрьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Повышение квалификации педагогов Информация о достижениях обучающихся и педагогов обновляется на официальном сайте, госпорталах, информационных сайтах города не реже 1 раза в месяц</p>	
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97 баллов</p>	<p>Родительские конференции; Обслуживание на заседаниях Управляющего совета перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы; Расширение перечня дополнительных образовательных программ (в том числе платных),</p>	<p>Сентябрь 2023 Август 2023</p>	<p>Безугладникова Инна Викторовна, директор</p>	<p>Включенные в повестки заседаний Управляющего совета перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения школы</p>	<p>Сентябрь 2023</p>

	организованных на базе школы.				
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 96 баллов	Информирование участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве посредством официального сайта и госаблфика; Мониторинг удовлетворённости условиями образовательной деятельности в школе.	Сентябрь 2023	Безугладникова Инна Викторовна, директор	Запланировано к исполнению в указанные сроки	
Интегральный балл по критерию – 96,5		Декабрь 2023	Бочкина Людмила Николаевна, заместитель директора по ВР		

Исполнитель

Директор МАОУ СОШ № 213 «Открытие»



Безугладникова И.В.

Тел. (383)349-36-30

